

Algemene Voorwaarden
OrderSys

Algemene voorwaarden 2 september 2019

Artikel 1. DEFINITIES

Algemene Voorwaarden – deze algemene voorwaarden

OrderSys: OrderSys, gevestigd te Oudeweg 147, 2031 CC, Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69341559.

Restauranthouder: opdrachtgever, te weten iedere natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon die goederen of diensten afneemt via of bij OrderSys.

Partijen: OrderSys en Restauranthouder

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen OrderSys en Restauranthouder betreffende levering van goederen of diensten, van welke Overeenkomst deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

Diensten: de dienst(en) die OrderSys met opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst dan wel aanbiedingen, offertes en/of voorstellen.

Startdatum: de datum waarop Restauranthouder voor het eerst door OrderSys in staat gesteld wordt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst.

Artikel 2. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van OrderSys alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij OrderSys partij is, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van alle andere, van toepassing verklaarde algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van het Restauranthouder worden met nadruk van de hand gewezen.
2. In het geval dat er meerdere Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zoals deze en de algemene voorwaarden van Restauranthouder, prevaleren deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Restauranthouder dat afwijkt van deze voorwaarden heeft daarmee geen werking tenzij OrderSys daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
3. Er kan slechts worden afgeweken van deze voorwaarden indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
5. OrderSys is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. OrderSys zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste twee weken voordat deze in werking treden via het restaurantenportaal bekendmaken aan Restauranthouder. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING EN BEËINDIGING VAN EEN OVEREENKOMST

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald, komt een Overeenkomst tussen OrderSys en Restauranthouder tot stand zodra de Restauranthouder is begonnen met het gebruiken van goederen en/of diensten van OrderSys, OrderSys een getekend Overeenkomst retour heeft ontvangen van Restauranthouder, Restauranthouder telefonisch of per e-mail uitdrukkelijk heeft aangegeven akkoord te zijn met het aanbod van OrderSys zonder nader voorbehoud of voorwaarde, dan wel wanneer OrderSys (of een derde namens OrderSys) is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Onder een schriftelijke aanvaarding wordt tevens verstaan een aanvaarding die via elektronische communicatie tot stand komt; indien in deze Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daaronder tevens verstaan per e-mail.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij anders bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de E-mailbox van Restauranthouder, komt dit voor risico van Restauranthouder, ook indien de E-mailbox bij een derde is gehuisvest.
4. OrderSys zal direct na de totstandkoming van de overeenkomst beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a Burgerlijk Wetboek) niet van toepassing.
5. OrderSys is niet gehouden uitvoering te geven aan een Overeenkomst en/of een geaccepteerde aanbod indien deze is gebaseerd op een kennelijke verschrijving.
6. OrderSys behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het leveren van goederen of verrichten van diensten te weigeren.
7. OrderSys heeft te allen tijde het recht haar aanbod, aanbieding of offerte tot kort na de aanvaarding ervan te herroepen (uiterlijk twee werkdagen).
8. De contractduur tussen Restauranthouder en OrderSys is twaalf maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere contractduur overeenkomen. Na de contractduur geldt een opzegtermijn van één maand.

Artikel 4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle door OrderSys gedane aanbiedingen en/of offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot uitvoering van een Overeenkomst, ook indien in het aanbod dat is gedaan aan Restauranthouder een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Alle aanbiedingen en offertes door OrderSys, in welke vorm dan ook gedaan, verliezen hun geldigheid na verloop van dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
3. Alle aanbiedingen en offertes door OrderSys, in welke vorm dan ook gedaan, gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Alle aanbiedingen en offertes door OrderSys, in welke vorm dan ook gedaan, zijn exclusief BTW en andere heffingen.
5. OrderSys is ook niet gehouden uitvoering te geven aan enige aanbieding, offerte of Overeenkomst voor zover deze berust op kennelijke verschrijvingen of kennelijke vergissingen. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen, offertes, voorstellen en/of de Overeenkomst van OrderSys leiden niet tot nakomingsplicht en/of

eventuele verplichtingen tot schadevergoeding die daaruit voortvloeien, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor alle bijlagen zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen, kleuren en de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren, welke slechts ter indicatie dienen. Afwijkingen van de modellen en specificaties komen derhalve niet voor rekening en risico van OrderSys, en is OrderSys in voornoemde situatie nimmer gehouden enige schade te vergoeden.

Artikel 5. ONTBINDING EN BEËINDIGING

1. Indien Restauranthouder in gebreke blijft in de betaling of enige verplichting uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet tijdig nakomt is Restauranthouder van rechtswege in verzuim.
2. In geval van verzuim van Restauranthouder is OrderSys gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Restauranthouder en/of het door Restauranthouder eventueel aan OrderSys verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
3. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Restauranthouder tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Restauranthouder zijn de vorderingen van OrderSys op Restauranthouder onmiddellijk opeisbaar; OrderSys is bevoegd de Overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding of restitutie, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Restauranthouder surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. OrderSys zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Om een tijdige en correcte levering door OrderSys mogelijk te maken is Restauranthouder gehouden datgene te doen wat nodig is. Dit houdt onder meer in: volledige, correcte en duidelijke aangeleverde gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven en alles wat daarmee in de ruimste zin verband houdt, alsmede een tijdige betaling en tevens een werkende internetverbinding. Deze bepaling is ook van toepassing bij eventuele wijzigingen op initiatief van de Restauranthouder en/of OrderSys. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Restauranthouder niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Restauranthouder een vergoeding aan OrderSys op basis van het uurtarief € 75,00. OrderSys is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat OrderSys is uitgegaan van door Restauranthouder verstrekte gegevens;
2. Restauranthouder vrijwaart OrderSys voor enige schade ontstaan die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de dienst door Restauranthouder zelf of diens klanten en/of medewerkers wordt verspreid;
3. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van Restauranthouder. Goederen en diensten gelden als geleverd, zodra OrderSys de goederen bij Restauranthouder heeft afgeleverd of heeft laten afleveren door derden.

OrderSys aan Restauranthouder heeft gemeld dat de diensten zijn opgeleverd middels een welkomstmail waarin de bevestiging van aanmelding rond is of telefonisch. Indien OrderSys niet schriftelijk aan Restauranthouder heeft gemeld dat de diensten zijn opgeleverd, geldt dat de diensten opgeleverd zijn op het moment dat de op te leveren dienst redelijkerwijs voldoet aan de eisen die Restauranthouder daaraan mag stellen. De diensten gelden in ieder geval als opgeleverd indien Restauranthouder voor de eerste keer gebruik maakt van de geleverde diensten.

4. OrderSys zal de door zijn te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. OrderSys garandeert dan ook niet dat zijn diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
5. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door OrderSys steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
6. OrderSys is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze genoemde termijnen worden nimmer aangemerkt als fatale termijn. OrderSys wordt op geen enkele wijze schadeloosgesteld jegens Restauranthouder voor het overschrijden van de afgesproken (leverings)termijnen.
7. Wijzigingen in de samenstelling van de Overeenkomst leiden tot wijzigingen in de levertijd. Indien Restauranthouder haar order – op welke wijze dan ook - wenst te wijzigen accepteert zij op voorhand de wijziging in de levertijd.
8. Restauranthouder is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie en alle andere privacygevoelige informatie, zoals zijnde pincode en de login van medewerkers, en al hetgeen daarmee in ruimste zin verband houdt. Restauranthouder is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de dienst wordt gemaakt. OrderSys mag ervan uitgaan dat Restauranthouder ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Restauranthouder. Zodra Restauranthouder weet dat zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Restauranthouder OrderSys daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord. Gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden door OrderSys verwijderd, indien deze inbreuk op enige rechten van OrderSys en/of derden onwenselijk worden geacht. OrderSys behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Restauranthouder te veranderen, indien hij dit nodig acht in het belang van het functioneren van de dienst.
9. OrderSys is te alle tijden gerechtigd toevoegingen, wijzigingen en/of stopzettingen aan te brengen in zijn Diensten, op voorwaarde dat de handeling geen vermeerdering van de verplichtingen van Restauranthouder inhoudt, of diens rechten aanzienlijk vermindert. Indien de handeling een toevoeging inhoudt, is OrderSys gerechtigd kosten in rekening te brengen die noodzakelijk zijn voor de toevoeging. Restauranthouder is gerechtigd zelf te bepalen of hij van de toegevoegde Diensten gebruik wenst te maken.

Artikel 7. VRIJWARING

1. Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die OrderSys heeft, zal restauranthouder OrderSys vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Restauranthouder, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Restauranthouder waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Restauranthouder met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Restauranthouder. Dit geldt nadrukkelijk ook voor materialen of gegevens (zoals bijvoorbeeld afbeeldingen) die worden gebruikt op flyers, geleverd in opdracht van Restauranthouder en/of gebruikt bij gerechten op de website.
2. De Restauranthouder vrijwaart OrderSys of personen die door OrderSys bij de opdracht zijn ingeschakeld voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
3. De Restauranthouder vrijwaart OrderSys voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Restauranthouder gebruikte en/of verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt.

Artikel 8. PRIJZEN

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door OrderSys aan Restauranthouder te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en komen derhalve voor rekening van Restauranthouder.
2. De in de aanbiedingen van OrderSys weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is OrderSys gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens deze bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging meer dan 30% van het totale overeengekomen bedrag bedraagt, heeft Restauranthouder het recht de Overeenkomst binnen zeven dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9. BETALINGEN

1. Klanten van Restauranthouders hebben de mogelijkheid om bestellingen online af te rekenen. De online betalingen worden verwerkt door betaaldienstverleners ofwel Payment Service Provider (PSP). Voor de algemene voorwaarden van de PSP voor o.a. (uit)betalingen zie website PSP (voorbeeld Mollie.com)
2. Restauranthouder dient te beschikken over het PSP profiel welke wordt gekoppeld aan de diensten van OrderSys voor het ontvangen van online betalingen.
3. Indien gewenst door Restauranthouder zal OrderSys Restauranthouder voorzien van meer informatie over PSP en uitleg geven hoe Restauranthouder een profiel kan aanmaken.
4. OrderSys kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of tekortkoming omtrent PSP.
5. Verzoeken omtrent terugbetalingen door klant dient door Restauranthouder zelf afgehandeld te worden. Indien er een bedrag terug gestort moet naar een klant dient de Restauranthouder dit zelf te doen middels hulpmiddelen van PSP of eigen bankrekening.

OrderSys kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Restauranthouder dit niet correct of tijdig afhandelt.

6. OrderSys brengt de openstaande facturen en kosten van Restauranthouder (openstaande/verschuldigde bedragen van Restauranthouder aan OrderSys) middels automatische incasso in rekening bij de Restauranthouder. Restauranthouder stemt in met deze automatische afschrijving na tot stand komst van de Overeenkomst. Restauranthouder is, onverminderd het voorgaande, gehouden op het verzoek van OrderSys facturen middels overboeking per bank aan haar te voldoen indien OrderSys dit noodzakelijk eist.
7. OrderSys heeft het recht om openstaande facturen, kosten en teruggestorte betalingen middels automatische incasso bij Restauranthouder te (her)incasseren.
8. Op- en aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een klacht binnen de hiervoor genoemde termijn gelden zij als geaccepteerd en vervallen alle vorderingen van Restauranthouder ter zake van de betreffende facturen, nota's of declaraties.
9. Indien een betaling door de Restauranthouder teruggevorderd wordt middels een chargeback wordt het bedrag gelijk de eerste volgende keer opnieuw geïncasseerd. Restauranthouder gaat akkoord dat eventuele chargebackkosten van de betaaldienstverlener (op het moment van schrijven: Mollie) bij het Restauranthouder in rekening worden gebracht samen met alle bijkomende kosten.
10. Op verzoek van Restauranthouder kunnen alle betaalmethodes gedeactiveerd worden via Instellingen door de Restauranthouder zelf.

Artikel 10. GARANTIE

1. Indien door Partijen garantie is overeengekomen ten aanzien van geleverde of te leveren werkzaamheden, diensten of producten door OrderSys, zal deze uitdrukkelijk schriftelijk aan Restauranthouder kenbaar gemaakt worden. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan er geen beroep gedaan worden op garantie door Restauranthouder, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
2. Indien een beroep op garantie van Restauranthouder terecht is, zal de te leveren producten, werkzaamheden of diensten worden hersteld dan wel alsnog geleverd worden zoals is overeengekomen.
3. Alle eventuele garantieverplichtingen van OrderSys vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door Restauranthouder of door Restauranthouder ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld val-, brand- of waterschade, of indien Restauranthouder of een derde zonder toestemming van OrderSys wijzigingen in de door OrderSys geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 11. ONRECHTMATIG GEDRAG RESTAURANTHOUDER

1. Indien OrderSys, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of mogelijk strafbaar gedrag van Restauranthouder of diens klanten, is OrderSys gerechtigd de diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte vast komt te staan of daarvan sprake was.

2. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Restauranthouder of diens klanten, ongeacht het medeweten van Restauranthouder of diens klanten worden de volgende, al dan niet uitputtende, handelingen verstaan:
 - a. Phishing, hacken, kraken van wachtwoorden, computervredebreek en overige vormen van computer frauduleuze activiteiten;
 - b. Het verzenden van spam (ongewenste e-mail) of andere bulkberichten;
 - c. Het verspreiden van pornografisch materiaal.
 - d. Het verspreiding van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
 - e. Handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms) rechten van derden;
 - f. Het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
 - g. Het aanbieden van Producten en/of Diensten die bij of krachtens wet verboden zijn alsmede Producten en/of Diensten die vermeld staan op de kennisbank artikel lijst van 'Welke producten en diensten accepteert Mollie niet?' van Mollie.
3. Indien Restauranthouder vermoedt en/of op de hoogte komt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Restauranthouder, OrderSys en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel vermelde (onrechtmatige) handelingen, dient Restauranthouder onverwijld alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te doen stoppen, onverminderd de rechten van OrderSys om zelf maatregelen te nemen.
4. Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Restauranthouder en/of diens klanten, is OrderSys gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal OrderSys de Diensten weer verlenen. OrderSys is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Restauranthouder die door de opschorting van diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.
5. Enige schade en/of kosten van Restauranthouder die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van Restauranthouder en/of derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, handelingen vermeld onder artikel 7, komen voor eigen rekening van Restauranthouder. OrderSys accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.
6. De verbintenissen van Restauranthouder, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat OrderSys zijn dienstverlening opschort.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. OrderSys is niet aansprakelijk voor schade die gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan OrderSys, daaronder begrepen de door OrderSys meegeleverde of bij opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden. OrderSys is ook niet aansprakelijk voor schade indien bijvoorbeeld ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Restauranthouder als bij derden. OrderSys is eveneens niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste beschrijvingen, prijzen, openingstijden, bezorggebieden, acties,

kortingen, kortingscodes en spaarkaarten et cetera. Door Restauranthouder verzochte wijzigingen dienen altijd na uitvoering door OrderSys te worden gecontroleerd door Restauranthouder.

2. Restauranthouder staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan OrderSys van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Restauranthouder vrijwaart OrderSys tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. OrderSys kan voor zover hij bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met OrderSys of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met OrderSys.
4. OrderSys kan niet aansprakelijk worden gesteld indien (langdurige) gepland onderhoud de werkzaamheden van Restauranthouder belemmerd en/of verhinderd ofwel onderbrekingen veroorzaakt in haar systemen.
5. OrderSys aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Restauranthouder of door derden is gewijzigd of aangevuld. Restauranthouder staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.
6. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van OrderSys op:
 - a. Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;
 - b. Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
7. In geval van aansprakelijkheid is OrderSys uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OrderSys aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan OrderSys toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Restauranthouder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
8. OrderSys is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
9. Indien OrderSys wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Iedere aansprakelijkheid van OrderSys voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OrderSys of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
11. Indien Restauranthouder in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Restauranthouder aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van OrderSys daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
12. Indien OrderSys zaken op of in de nabijheid van het terrein of in het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, plaatst, is Restauranthouder verantwoordelijk voor adequate beveiliging daarvan. In het geval er schade optreedt aan deze zaken, is Restauranthouder altijd aansprakelijk voor deze schade.
13. Restauranthouder zal OrderSys vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van OrderSys daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Restauranthouder.
14. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee (2) maanden duurt, behoudt OrderSys zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. OrderSys behoudt zich als dan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.
15. De Restauranthouder zal aan de werknemer(s) van OrderSys vergoeden - en OrderSys vrijwaren - tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer(s) in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Restauranthouder en/of OrderSys daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of 6:108 en/of 6:162 Burgerlijk Wetboek. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Restauranthouder gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

Artikel 13. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. OrderSys biedt de Restauranthouders middels het Pakket een SAAS (software as a service) dienst aan en onderhoudt de hele Dienst. De Restauranthouder krijgt in geen enkel geval de beschikking over de broncode. Evenmin heeft de Restauranthouder de vrijheid om de website door een andere partij dan OrderSys te laten hosten.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken zoals software, documentatie, adviezen, look and feel alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OrderSys of diens toeleveranciers.
3. Door OrderSys of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website, webshop en/of andere diensten blijven eigendom van OrderSys

4. De Restauranthouder verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst. De Dienst kan worden gebruikt voor de exploitatie van één enkele website.
5. Niets in de overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan Restauranthouder resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de vertrouwelijke informatie aan Restauranthouder.
6. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan OrderSys voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend OrderSys daartoe bevoegd.
7. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is OrderSys te alle tijden gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Restauranthouder niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van OrderSys openbaar te maken of te verveelvoudigen.
8. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door OrderSys tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van OrderSys ongeacht of deze aan de Restauranthouder of aan derden ter hand zijn gesteld.
9. Het is de Restauranthouder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit te werken, te verwijderen of te wijzigen.
10. In geval van inbreuk behoudt OrderSys zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden, waarna de Restauranthouder OrderSys van rechtswege een boete van €10.000,00 per inbreukmakende handeling verschuldigd is.
11. Na het voltooien van de Overeenkomst, hebben noch de Restauranthouder, noch OrderSys jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 14. UPDATES EN ONDERHOUD

1. OrderSys zal voor de duur van de Overeenkomst onderhoud verrichten aan haar systemen met als doel de continuïteit van de dienst te garanderen. Het uitvoeren van onderhoud kan tijdelijk een negatieve invloed uitoefenen op de beschikbaarheid van de website. OrderSys zal trachten negatieve gevolgen tot een absoluut minimum te beperken, maar aanvaardt hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid, indien onder andere, maar niet beperkt tot bepaalde functionaliteiten tijdelijk niet werken of de website in zijn geheel onbereikbaar is.
2. OrderSys zal de door haar gebruikte software up-to-date houden, onder meer door te voldoen aan de recente standaarden der techniek op het gebied van beveiliging en werking van de software en Dienst. OrderSys beslist of er updates of patches geïnstalleerd moeten worden. De Restauranthouder dient er bewust van te zijn dat de website die OrderSys aanbiedt geen maatwerk is. Daarom voert OrderSys periodiek algemene updates door, zijnde wijzigingen in programmatuur, functionaliteit en
3. lay-out, die gelden voor alle Restauranthouders. De API (application programming interface) heeft limieten, en OrderSys kan zelf aanpassen naar gelang dit nodig is voor

de performance van het platform. Daarnaast kan een immer correcte werking niet gegarandeerd worden. OrderSys is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die door het (tijdelijk) niet juist functioneren van de API kan ontstaan.

4. OrderSys garandeert niet dat de geleverde diensten te allen tijde beschikbaar zullen zijn zonder storingen of onderbrekingen. In voorkomend geval kan sprake zijn van ongeplande downtime en/of onverwachte onderbrekingen ten gevolge van interne of externe storingen.
5. OrderSys behoudt zich het recht voor diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Restauranthouder erkent dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de diensten kan veroorzaken. OrderSys spant zich in om Restauranthouder zoveel mogelijk vooraf op de hoogte te stellen indien OrderSys voornemens is onderhoud te verrichten aan de geleverde diensten en wanneer dit onderhoud leidt tot een onderbreking in de verlening van de diensten.
6. Restauranthouder kan in geen geval aanspraak maken op enige (schade)vergoeding ten gevolge van onderbrekingen in de dienstverlening van OrderSys ten gevolge van een storing.

Artikel 15. OVERMACHT

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is OrderSys naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Restauranthouder aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen Partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OrderSys geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor OrderSys niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van OrderSys of van derden waarvan OrderSys op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel van OrderSys.
3. OrderSys heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat OrderSys haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien OrderSys bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Restauranthouder gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16. GEGEVENS VAN DERDEN

1. OrderSys heeft het recht om bestelling op zijn server op te slaan die Restauranhouder handmatig invoert.
2. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft OrderSys het recht om de bestellingen op te slaan die via de derde partij binnenkomen indien de Restauranhouder een koppeling met een derde partij wenst.
3. OrderSys slaat de gegevens van klanten van Restauranhouders op in de database. Die klantgegevens wordt door OrderSys uitsluitend gebruikt voor administratieve en technische zaken om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 17. GEHEIMHOUDING

1. Restauranhouder zal alle vertrouwelijke informatie die hij van OrderSys verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
2. Restauranhouder zal de vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Restauranhouder zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Restauranhouder zal de vertrouwelijke informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk wordt geacht in het kader van de Overeenkomst.
3. De verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie zijn niet van toepassing in zoverre Restauranhouder kan aantonen dat de betreffende informatie:
 - a. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - b. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - c. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Restauranhouder kan worden toegerekend;
 - d. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding openbaren;
 - e. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Restauranhouder OrderSys van een openbaar is gemaakt met goedkeuring van OrderSys
 - f. openbaar is gemaakt door en/of met goedkeuring van OrderSys

Artikel 18. NIET KENNISNAME/VERWIJDERING CONTENT

1. OrderSys zal geen kennisnemen van gegevens die de Restauranhouder opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van OrderSys, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, of OrderSys daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal OrderSys zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
2. In het geval van een klacht over de door de Restauranhouder aangeboden informatie en artikelen, is OrderSys gerechtigd om zulke inhoud in eerste instantie te blokkeren of te verwijderen en ook, indien nodig, om de persoons-/contactgegevens van

Restauranthouder te bezorgen aan de klager, zonder dat de Restauranthouder ten aanzien van OrderSys een recht op schadevergoeding kan laten gelden. Ook vrijwaart de Restauranthouder OrderSys van alle juridische claims met betrekking tot de door de Restauranthouder opgeslagen gegevens, afbeeldingen, informatie, website(s) en dergelijke.

3. De Restauranthouder vrijwaart en houdt OrderSys schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam en/of IP-adres namens of door de Restauranthouder.

Artikel 19. PRIVACY EN BEVEILIGING

1. Indien middels de Dienst persoonsgegevens in de zin van toepasselijke privacywetgeving worden verwerkt, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. OrderSys draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerkingen en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van OrderSys bevinden.
3. OrderSys treedt bij de gegevensverwerkingen op als verwerker en de Restauranthouder is de verwerkingsverantwoordelijke. De Restauranthouder zal OrderSys vrijwaren van alle aanspraken van derden (inclusief toezichthouders) onder de privacywet.
4. Voor aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens kunnen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 20. DUUR EN OPZEGGING

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens één jaar, tenzij de Overeenkomst tijdig en rechtsgeldig schriftelijk is opgezegd door de Restauranthouder met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Opzegging kan geschieden door een mail naar: info@ordersys.nl. De Overeenkomst kan enkel tussentijds worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
2. OrderSys is bevoegd om te allen tijde met in achtneming van een opzegtermijn van een maand de Overeenkomst te beëindigen zonder opgave van reden. OrderSys is verder gerechtigd om de Overeenkomst direct te beëindigen bij gedrag van de Restauranthouder dat strijdig is met deze Voorwaarden. Dat onthoudt de Restauranthouder niet van haar betalingsplicht van de resterende maanden verschuldigd aan OrderSys.

Artikel 21. OVERIGE BEPALINGEN

1. OrderSys behoudt zich het recht voor haar Dienst, de Pakketten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Restauranthouder zal de gewijzigde Voorwaarden per e-mail of via het dashboard ontvangen. De nieuwste Voorwaarden worden automatisch aanvaard, tenzij de Restauranthouder schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde Voorwaarden. Indien er sprake is van kleine wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die het gevolg zijn van nieuwe of veranderde wetgeving, zal Restauranthouder de Voorwaarden altijd aanvaarden.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

3. Op deze Algemene Voorwaarden, alsook alle aanbiedingen, offertes, voorstellen en/of de Overeenkomst of enig andere Overeenkomst waar OrderSys partij bij is, is het Nederlands recht uitsluitend van toepassing.
4. Indien er een geschil tussen partijen ontstaat met betrekking tot of voortkomend uit de overeenkomst van diensten, zullen partijen in overleg treden teneinde tot een minnelijke regeling te komen. Indien partijen niet tot een minnelijke regeling kunnen komen, zal het geschil tussen partijen ter definitieve beslechting aan een daartoe bevoegde rechter worden voorgelegd.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door (vervangende) regels/bepalingen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan en die zoveel als rechtens mogelijk zijn.